



Allgemeine Geschäfts- und Buchungsbedingungen

1. Vertragsart und Leistungsart

1.1 Vertragsart

La Palma Design Lodge S.L.U. (im Folgenden: LPDL) vermietet Ferienimmobilien. Das Unternehmen führt folgende Marke: La Palma Design Lodge. Über unsere Webseite bieten wir Kunden Feriendomizile auf den Kanarischen Inseln an. Bei der Buchungsvereinbarung zwischen dem Reisenden und LPDL handelt es sich um einen Mietvertrag für eine Ferienimmobilie.

1.2 Leistung und Leistungsart

Die von LPDL angebotene Leistung ist die der Präsentation und Vermietung. Die angebotenen Objekte werden von uns nach eigener Kenntnis katalogisiert und beschrieben. Fotografien werden von uns vor Ort erstellt. Der Gast versteht, dass sich das Inventar einer Ferienunterkunft von Zeit zu Zeit leicht verändert z.B. als Bestandteil einer Modernisierung oder Verschönerung, ohne dass sich dies immer sofort auf den publizierten Fotos widerspiegelt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Buchung

Mit der Buchung bietet der Kunde den Vertragsabschluss verbindlich an. Die Buchung kann über unsere Website oder per E-Mail (info@lapalma-designlodge.com) vorgenommen werden. Bei Annahme der Buchung durch LPDL bekommt der Kunde per E-Mail die Buchungsbestätigung zugesendet. Der Kunde verpflichtet sich, die ihm zugewandene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit zu prüfen und LPDL auf Unrichtigkeiten hinzuweisen. Der Hinweis auf Unstimmigkeiten muss umgehend erfolgen. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen nicht zum Vertragsrücktritt.

2.2 Belegung

Die Buchung gilt nur für die in der Buchungsbestätigung angegebene Anzahl von Personen einschließlich Kinder. Sollte das Mietobjekt mit weiteren, nicht aufgeführten Personen belegt werden, so wird eine entsprechende Nachzahlung erhoben. Dabei ist zu berücksichtigen, dass das jeweilige Objekt nicht über der maximal zugelassenen Personenanzahl belegt und oder genutzt werden darf.

Haustiere sind nicht erlaubt in unseren Ferienunterkünften, außer mit schriftlicher Genehmigung durch den Eigentümer. Rauchen ist in der Ferienunterkunft nicht erlaubt, sondern nur auf den Außenterrassen und im Garten.

3. Bezahlung

Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung von 20% fällig, der Restbetrag muss bis 2 Monate vor Anreisedatum im Voraus überwiesen werden.

Wenn der Zeitraum bei Vertragsabschluss 2 Monate oder weniger beträgt, wird der Gesamtbetrag sofort fällig.

Bitte beachten Sie, dass durch LPDL keinerlei eventuell anfallende Bankgebühren übernommen werden.

Bei Zahlung mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard) berechnet LPDL eine Bearbeitungsgebühr von 1,5% des zu zahlenden Betrags. Sollten die Zahlungen nicht laut der in der Buchungsbestätigung angegebenen Fristen erfolgen, behält sich LPDL vor, die Reservierung aufzuheben und eine Gebühr entsprechend der Rücktrittsregelung zu erheben.

4. Haftung und Reklamationen

Der Mieter ist aufgefordert, Mängel an Haus oder Einrichtung sofort bzw. innerhalb von 24 Stunden nach Einzug bei LPDL zu melden und zu dokumentieren, damit diese unverzüglich behoben oder registriert werden können. Nachträgliche Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Der Mieter ist verpflichtet, Haus und Einrichtungen sorgsam zu behandeln, alle von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt an LPDL zu melden und die Kosten für Reparatur oder Ersatz zu tragen. Bereits vorhandene Schäden, die nicht im angegebenen Zeitraum gemeldet worden sind, müssen als durch den Kunden selbst verursacht angesehen werden und werden entsprechend in Rechnung gestellt.



I. Rücktritt und Umbuchung

I.1 Rücktritt

Bei einem Vertragsrücktritt fallen folgende Stornierungsgebühren an
ab Vertragsabschluss und bis zu 60 Tagen vor Reisebeginn: 20%
des Gesamtpreises ab 59 bis 30 Tage vor Reisebeginn: 40% des
Gesamtpreises

ab 29 bis 8 Tagen vor Reisebeginn: 80% des Gesamtpreises

ab 7 Tage vor Reisebeginn bis nicht Erscheinen: 100% des Gesamtpreises.

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen, maßgeblich ist das Eingangsdatum. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Für jede Stornierung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro in Rechnung gestellt. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Mietverträge zu Last- Minute-Konditionen oder Spezialpreisen können nicht storniert werden.

I.2 Umbuchungen

Der Mieter kann vor Reiseantritt von der Buchung zurücktreten, wenn er eine Ersatzpartei stellt, die den Vertrag zu den gleichen Konditionen übernimmt. Das Mietobjekt kann nur durch Reiserücktritt zu den oben beschriebenen Konditionen (5.1) und eine Neuanschließung gewechselt werden. Reisedauer und Termine können je nach Verfügbarkeit unter Berücksichtigung der Stornobedingungen geändert werden. Mietverträge zu Last-Minute-Konditionen oder Spezialpreisen können nicht umgebucht werden. Für jede Umbuchung oder Vertragsänderung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro in Rechnung gestellt.

2. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die LPDL zur Abwicklung des Reisevertrages zur Verfügung gestellt werden, sind entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen gegen missbräuchliche Verwendung geschützt.

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Gerichtsbezirk, in welchem die Ferienimmobilie liegt.